

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING AKCS COMPUTEROPLEIDINGEN

Artikel 1 ALGEMEEN

- a Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- b Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- c De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

- a Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b Indien een aanbieding vergezeld gaat van studiemateriaal, vertalingen, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden toegezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- c Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- d Wij behouden ons het recht voor opdrachten c.q. bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel uitsluitend bij vooruitbetaling te accepteren, danwel á contant te leveren.

Artikel 3 ANNULERING

Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

Artikel 4 PRIJZEN

- a Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
- exclusief BTW, onkosten, kilometervergoeding, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
 - vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend, danwel de op het moment van afsluiten van de overeenkomst in Nederland gehanteerde valuta.
- b Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen. Een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.
- c Wij behouden ons het recht voor uitgevoerde diensten/opdrachten, waaronder internetwerkzaamheden, trainingswerkzaamheden en door ons geredigeerde leermaterialen, onder rembours te leveren of vooruitbetaling van wederpartij te verlangen.

Artikel 5 LEVERING VAN ONZE DIENSTEN

- a Vanaf het moment van sluiting van de overeenkomst is/zijn de overeengekomen dienst(en) voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan het adres van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- b Eventuele tekorten en/of onduidelijkheden van door ons verrichte diensten, dient de wederpartij binnen vijf dagen na uitvoering, dan wel na levering bij ons te melden de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen verricht/geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- d Wij zijn gerechtigd om onze dienstverlening in gedeelten (deelleveranties) te factureren.
- e Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is opgegeven.

Artikel 6 TRANSPORT/RISICO

a De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. van door ons te verzenden zaken met betrekking tot onze dienstverlening zullen, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman worden bepaald.

Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in dezen op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

b Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

c Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.

Wanneer wij dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

Artikel 7 OVERMACHT

a Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

b Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

c Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

d Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

e De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

a Alle leermaterialen, vertaalwerkzaamheden, tekeningen, mallen, litho's, demo's ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

b Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

c Wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt b genoemde garantie.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

a Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet is geregeld.

b Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

c Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

d In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

e Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen/diensten door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten danwel door enigerlei andere oorzaak.

Artikel 10 RECLAMES

a Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 5 werkdagen na uitvoering/levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

b Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.

c Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de verrichte diensten c.q. het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

d Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

e Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op,

tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.
f Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

a Geleverde goederen, vertaalwerkzaamheden, leermateriaal enz. blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de opdracht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkost geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Annulering en terugname laten onverlet ons recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

b De geleverde diensten/goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

Artikel 12 BETALING

a Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering of uitvoering te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

b Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

c Ingeval de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - een beroep doet op de wet schuldsanering natuurlijke personen,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schaden en rente.

Artikel 13 RENTE EN KOSTEN

a Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De verschuldigde rente zal echter nimmer lager zijn dan de op dat tijdstip geldende wettelijke rente.

b Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van ! 75,00.

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

INSCHRIJVING- EN BETALINGSVOORWAARDEN CURSUSSEN KOOIJMAN WEBDESIGN & COMPUTERCURSUSSEN

Artikel 1. Definities

In het volgende worden verstaan onder:

1. Enige zaak: de goederen/materialen en/of diensten in de ruimste zin des woords;
2. Opdrachtnemer: Kooijman Webdesign & Computercursussen;
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, voor wie (exclusief) materiaal wordt ontwikkeld dan wel aan wie advies (op verzoek) wordt uitgebracht;
4. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie de overeenkomst strekkende tot het volgen van een cursus door een cursist is overeengekomen;
5. Cursist: de natuurlijke persoon, die feitelijk de cursus volgt;
6. Offerte: de aanbieding van de opdrachtnemer, waarbij hij zich bereid verklaart in een bepaald geval of bij voorkomende gelegenheid enige zaak/dienst te leveren c.q. te verrichten;
7. Voorwaarden: de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden Kooijman Webdesign & Computercursussen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door de opdrachtnemer.
2. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde deelnemer c.q. opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met danwel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

Indien en voorzover algemene voorwaarden gebruikt door de deelnemer c.q. opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de deelnemer c.q. opdrachtgever buiten toepassing.

Artikel 3. Inschrijving

1. Inschrijving voor de door de opdrachtnemer verzorgde cursussen geschiedt door middel van de invulling en inzending van een aanmeldingsformulier, waarin tevens door de deelnemer de naam van de cursist zal worden aangegeven.
2. Binnen enkele dagen na ontvangst van het aanmeldingsformulier ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waardoor de overeenkomst strekkende tot het volgen van een cursus tot stand is gekomen.

De prijzen van de cursussen gelden, zoals die staan vermeld in de cursusprospectus van het jaar waarin de cursus gevolgd wordt.

Artikel 4. Verhinderung van de cursist

1. Bij verhindering van de cursist is vervanging door een andere cursist te allen tijde mogelijk.
2. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd tenzij extra leermiddelen nodig zijn.

Artikel 5. Annulering door de deelnemer

1. Annulering door de deelnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk drie weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. De deelnemer ontvangt het betaalde cursusbedrag dan terug minus een bedrag van f 50,- (exclusief BTW) aan administratiekosten danwel ontvangt een rekening van f 50,- wegens administratiekosten.
3. Bij annulering tot één week voor de eerste cursusdag zal 25% van het cursusbedrag alsmede de kosten van het toegestuurde cursusmateriaal in rekening worden gebracht.
4. Bij annulering van één week tot één werkdag voor aanvang van de cursus is 75% van het cursusbedrag verschuldigd.
5. Bij annulering binnen één werkdag voor de eerste cursusdag is het volledige cursusbedrag verschuldigd en zal er geen terugbetaling van het cursusbedrag plaatsvinden.
6. Tussentijdse annulering na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

Artikel 6. Annulering door de opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk twee weken voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus.
2. De deelnemers zullen zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht.
3. De opdrachtnemer zal in dat geval het door de deelnemer betaalde cursusgeld retourneren, tenzij lid 4 wordt toegepast.
4. Indien mogelijk worden de reeds ingeschreven cursisten, wanneer zij dit wensen, ingedeeld bij een cursus met een andere begindatum.
5. Indien de deelnemer van het aanbod van lid 4 gebruik maakt, wordt het cursusgeld niet geretourneerd.

Artikel 7. Auteursrecht

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de deelnemer c.q. opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de deelnemer c.q. opdrachtgever, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de deelnemer, cursist en opdrachtgever verboden gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal, werkwijzen of andere geestesproducten te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.
4. Het maken van opnamen in beeld of geluid van cursusbijeenkomsten of gedeelten daarvan is uitdrukkelijk verboden.
5. Bij elke overtreding van het gestelde in de vorige leden verbeurt de cursist/ deelnemer/ opdrachtgever een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van f 10.000,= per overtreding, zulks onverminderd het recht van de opdrachtnemer de volledige schade op de cursist/ deelnemer/ opdrachtgever te verhalen.

Artikel 8. Vervanging docent

De opdrachtnemer behoudt te allen tijde de vrijheid docenten, door haar met de uitvoering van de cursus belast, te vervangen door andere docenten.

Artikel 9. Klachten

De deelnemer respectievelijk opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de cursus en/of de met de cursus samenhangende administratieve procedures respectievelijk het materiaal c.q. advies binnen één week na constatering van de gebreken te richten aan: Kooijman Webdesign & Computercursussen Brikhof 25 1445 PT Purmerend

Artikel 10. Betaling

1. De opdrachtnemer zal voor de deelname aan de cursus dan wel een verstrekt advies of exclusief geconcipieerd cursusmateriaal een factuur zenden na inschrijving als bedoeld in artikel 3.
2. Betaling van de door de deelnemer verschuldigde bedragen dient voor aanvang van de eerste cursusdag plaats te hebben gevonden, doch in ieder geval binnen dertig dagen na factuurdatum.
Betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dient binnen dertig dagen na de factuurdatum te geschieden.
3. Indien betaling binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden is de deelnemer c.q. opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldag tot de dag van algehele voldoening over het openstaande bedrag 2% rente per maand verschuldigd aan de opdrachtnemer.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd een deelnemer te weigeren indien er een vermoeden bestaat dat deze niet tot betaling overgaat.
5. Zodra de opdrachtnemer een vordering ter incasso uit handen heeft gegeven komen alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de deelnemer c.q. opdrachtgever.
6. In geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling van de deelnemer c.q. opdrachtgever en stillegging of liquidatie van de onderneming van de deelnemer c.q. opdrachtgever, is al hetgeen de opdrachtnemer van de deelnemer c.q. opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de cursus, de annulering door de opdrachtnemer, het handelen of nalaten van haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege de opdrachtnemer tewerk zijn gesteld of van wier diensten door de opdrachtnemer gebruik is gemaakt, tenzij aan de opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de overeenkomst die is gesloten en/of de diensten die ten behoeve van een deelnemer worden of zijn verricht door de opdrachtnemer, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege de opdrachtnemer tewerk zijn gesteld of van wier diensten de opdrachtnemer gebruik is gemaakt, tenzij aan de opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten.

3. Hoewel bij de samenstelling van de brochures en het cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd kan voor juistheid en/of volledigheid van (specifieke) informatie en (druk)fouten niet worden ingestaan en aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de daartoe krachtens de wet bevoegde rechter.

Purmerend November 2012